

Algemene Voorwaarden van Vallei panel

Inhoudsopgave:

Artikel A – Definities
Artikel B – De ondernemer
Artikel C – Toepasselijkheid
Artikel D – Het aanbod
Artikel E – De overeenkomst
Artikel F – Herroepingsrecht
Artikel G – Kosten in geval van herroeping
Artikel H – Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel I – De prijs
Artikel J – Conformiteit en garantie
Artikel K – Levering en uitvoering
Artikel L – Waarborg
Artikel M – Betaling
Artikel N – Klachtenregeling
Artikel O – Geschillen
Artikel P – Aansprakelijkheid en vrijwaringen

Artikel Q – Reparatie clausule nietigheden

Artikel A – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de koper of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een koper kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan kopers aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat koper en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel B – De ondernemer

Naam: ValleiPanel BV

Adres: Drienuizerweg 5 6741 PB Lunteren

Telefoonnummer: +31 (0) 318- 483966

E-mailadres: info@ValleiPanel.nl

KvK-nummer:

Btw-identificatienr:

Artikel C – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en koper.
- Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de koper zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.
- Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.

Artikel D – Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
 - Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
 - Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
 - Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
 - Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
 - Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is;
 - de manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
1. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 2. de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de koper deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 3. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel E – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 6. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de koper met klachten terecht kan;
 7. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 8. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 9. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de koper heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 10. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
11. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
12. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel F – Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de koper of een vooraf door de koper aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de koper te doen middels een telefoontje of e-mail. Nadat de koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel G – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel H – Uitsluiting herroepingsrecht

- De ondernemer kan het herroepingsrecht van de koper uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 1. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
 2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 3. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 4. indien producten onoordeelkundig gebruikt of beschadigd zijn,

Artikel I – De prijs

- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 1. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 2. de koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Indien koper een rechtspersoon betreft dan bestaat de mogelijkheid van BTW teruggaaf.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel J – Conformiteit en Garantie

- De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande

wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

- Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de koper op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
- Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn zie artikel L Waarborg. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

Artikel K – Levering en uitvoering

- De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
 - Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij koper akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De koper heeft geen recht op een schadevergoeding.
 4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de koper geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.
- In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
 - Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
 - Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel L WAARBORG

7.1. De Ondernemer waarborgt dat op het ogenblik van levering de Producten conform zijn aan de specificaties vervat in de orderbevestiging met inachtneming van de gewoonlijk gangbare afwijkingen overeenkomstig de bestaande en algemeen aanvaarde euronormen en de gebruiken van toepassing op de Producten, dat voor een periode van 10 jaar vanaf datum van levering dat er geen doorroesting zal optreden (de “Waarborgen”), mits naleving van de voorwaarden hierna bepaald.

7.2. Ieder technisch advies verleend door de Ondernemer voor en/of tijdens het gebruik van de Producten, mondeling of schriftelijk, wordt ter goeder trouw gegeven in de alsdan gekende stand van de wetenschap. Het advies ontheft de Koper geenszins van zijn plicht om de door de Ondernemer geleverde Producten te evalueren op hun geschiktheid voor de beoogde processen en/of toepassing(en) en hen enkel daarvoor aan te wenden. Het gebruik en de verwerking van de Producten voor een bepaalde toepassing valt derhalve volledig onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Koper.

7.3. Voorwaarden voor waarborg

De Waarborgen kunnen enkel van toepassing zijn in de mate dat de Producten of enig onderdeel ervan:

(Steeds vervoerd en opgeslagen werden in de originele verpakking in de omstandigheden zoals aangeduid door de Ondernemer (zoals ondermeer afgedekte en veilige locatie, minimumtemperatuur, maximum vochtigheidsgraad, neutrale atmosfeer ...) of in afwezigheid ervan, minstens in omstandigheden die overeenkomen met hetgeen algemeen wordt aanvaard voor dergelijk type van producten;

(Steeds overeenkomstig de instructies en richtlijnen van de Ondernemer werden gemanipuleerd, of, in afwezigheid ervan, ten minste met dezelfde zorg en voorzichtigheid zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van producten;

(Strikt in overeenstemming met de instructies en richtlijnen van de Ondernemer werden geïnstalleerd (zoals o.m. voor Producten met beschermfolie die folie om de 5 panelen bij installatie te verwijderen teneinde eventuele onregelmatigheden onmiddellijk op te sporen en te melden) of, in afwezigheid ervan, ten minste met dezelfde zorg en voorzichtigheid zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van producten;

(Niet het voorwerp zijn geweest van slechte opslag voorafgaand aan de verwerking of plaatsing van de Producten, noch van enige niet toegelaten aanpassing, wijziging of herstel of pogingen daartoe;

Steeds het voorwerp hebben uitgemaakt van een “normaal gebruik” voor de bedoelde functie en niet in enigerlei andere mate gebruikt, misbruikt, beschadigd, of verkeerd gebruikt. De term “normaal gebruik”, zoals hiervoor voorzien, zal betekenen een regelmatig, normaal en routinegebruik van het Product in kwestie zoals bedoeld en/of aanbevolen door de Ondernemer;

Steeds werden onderhouden in toepassing van de instructies van de Ondernemer of, in afwezigheid ervan, ten minste op regelmatige tijdsintervallen die overeenstemmen met de algemeen aanvaarde praktijk voor dergelijk type van producten;

Bovendien en in aanvulling op de regels en gebruiken die algemeen worden aanvaard voor het type van Producten, dient de Koper en in geval van doorverkoop diens klant en uiteindelijke gebruiker (mits inachtnaam van alle regelen van goed vakmanschap en alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen bij het uitvoeren van onderstaande instructies)

Snijkanten die niet gecoat zijn of wanneer corrosie eenmaal optreedt onmiddellijk overgaan tot bijwerking met materialen en volgens de methoden zoals opgegeven door de Ondernemer; en

Regelmatig en minstens 1 maal per jaar de Producten en bekleding van het gebouw te controleren; en

(De Producten regelmatig schoon te maken en bij te werken waar nodig conform richtlijnen en instructies van de Ondernemer of bij gebreke daaraan op de manier en met dezelfde zorg zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van Producten.

De Ondernemer zal geenszins aansprakelijk zijn, voor enig defect, gebrek, verlies of schade aan de Producten of enig onderdeel ervan die veroorzaakt zijn door of voortvloeien uit condens, schimmels of andere vlekken te wijten aan opslagomstandigheden voor verwerking, opslag langer dan 3 maanden na levering in de originele verpakking of plaatsing niet conform de richtlijnen en instructies van de Ondernemer of bij gebreke daaraan, conform de richtlijnen zoals algemeen in gebruik voor dergelijk type van producten, of corrosie van snijkanten die niet gecoat zijn of corrosie of afbladdering ten gevolge van de inwerking op de Producten en/of bekleding door corrosieve stoffen en gasen die zuren, basen of oplosmiddelen bevatten of abrasieve stoffen, of blootstelling aan extreme temperaturen, of (slijtage, of corrosie (door middel van zout en/of zand) of andere effecten die het gevolg zijn van oorzaken binnen het gebouw, of het gevolg is van de aanwezigheid van verontreinigende stoffen tussen overlappen of van abnormale atmosferische verontreiniging of contact met agressieve dampen of chemicaliën, of de uitstoot van schadelijke gasen, dampen of chemicaliën uit natuurlijke of kunstmatige bronnen op of binnen 500 meter van de locatie waar de Producten geplaatst zijn of de opeenhoping van vuil, of plasvorming op daken en/of onvoldoende afgesloten overlappingsvlakken, waardoor water en andere verontreinigende stoffen worden vastgehouden, of enige overmachtstoestand zoals in artikel 6 hiervoor omschreven of schade veroorzaakt door fenomenen zoals o.m. aardbevingen, hagel, storm, orkanen, explosies, vuur, oproer, oorlogshandelingen of andere soortgelijke gebeurtenissen die volledig buiten de controle en, vandaar buiten de aansprakelijkheid van de Ondernemer vallen, of wegens enige actie of stilzitten aan de zijde van de Koper of van enige derde (met inbegrip onder meer van de werknemers, aangestelden, klanten, agenten, vervoerders en aannemers van de Koper). Ieder Product of enig onderdeel ervan dewelke werden gemaakt door derden, en geleverd door de Ondernemer, valt onder de oorspronkelijke waarborg van de betreffende producent en ter zake zal door de Ondernemer de waarborg worden gegeven welke zij zelf van deze producent ter zake geniet.

7.5. Tinten en kleuren

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bedongen, waarborgt de Ondernemer geenszins de uniformiteit van tinten en kleuren. In geval voormeld beding wel werd overeengekomen zal deze uniformiteit beoordeeld worden in toepassing van de plaatselijke alsdan geldende gebruiken in de sector en enkel gelden voor alle Producten of enig onderdeel door de Koper in 1 bestelling besteld en geconfirmeerd door de Ondernemer. Kleurenstalen en/of kleurenfoto's van producten in de catalogi, prospectussen en ander wervingsmateriaal van de Ondernemer worden louter ter publicitairen titel gegeven en kunnen afwijken van de kleuren en tinten in de werkelijkheid.

7.6. Vorderingen tot herstel of vervanging onder Waarborgen

Enige vordering onder de Waarborgen dient omstandig en gemotiveerd per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs betekend te worden aan de Ondernemer binnen de acht (8) dagen vanaf de datum dat het defect of het gebrek ontdekt werd of voor het eerst werd opgemerkt cq kon worden opgemerkt.

7.7. Maatregelen onder de Waarborgen

7.7.1. Bij nog niet verwerkte of geïnstalleerde Producten:

Indien de Ondernemer alsdan erkent dat het geleverd Product of enig onderdeel ervan, niet voldoet aan de Waarborgen, zal, hij op verzoek van de Koper, op eigen kosten en naar zijn keuze, hetzij: het Product of het betreffende onderdeel herstellen, corrigeren of aanpassen; of het Product of onderde(e)l(en) ervan vervangen of hun prijs terugbetalen of indien de prijs nog niet of slechts gedeeltelijk werd betaald door de Koper, de prijs verminderen of het contract ontbinden met restitutie van de corresponderende koopsom.

Een vervangingsonderdeel zal minstens functioneel equivalent zijn aan het oorspronkelijk onderdeel. Het vervangen Product en/of onderdeel/ onderdelen, zal eigendom worden van de Ondernemer en zal, op verzoek van de

Ondernemer, door de Koper naar de Ondernemer teruggestuurd worden op risico en kosten van de Ondernemer. Het herstel, aanpassing en de correctie van geplaatste of verwerkte Producten en/of onderdelen onder de waarborgen, dekt de kosten van materiaal en werk en verlengt de oorspronkelijke duur van de Waarborgen niet. De vervanging van geplaatste of verwerkte Producten en/of onderdelen onder de waarborgen, dekt de kosten van materiaal en werk en verlengt de oorspronkelijke duur van de Waarborgen wel.

Terugkeer van gebrekkig Product of onderdelen naar de Ondernemer en terug naar de Koper.

(a) Onder geen enkel beding zal de Koper een gebrekkig Product of enig onderdeel ervan terugsturen naar de Ondernemer zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer.

(b) Voorafgaand aan de terugkeer van enig gebrekkig Product of deel ervan naar de Ondernemer, zal de Ondernemer, in samenspraak met de Koper, bepalen of het herstel of de vervanging van het gebrekkig Product uitgevoerd zal worden op de locatie waar het Product is geïnstalleerd dan wel bij de Ondernemer of bij enige door Ondernemer aangestelde derde.

(c) De kost van verpakking, transport en verzekering betreffende de verzending van het beweerdelijk defect Product of deel ervan naar de Ondernemer voor herstel of vervanging zal gedragen worden door de Koper, zo blijkt dat geen herstel of vervanging nodig was. Deze kosten zullen door de Ondernemer wel ten laste worden genomen in geval van bewezen noodzakelijkheid van herstel of vervanging.

De maatregelen bepaald onder dit artikel zullen de enige en uitsluitende mogelijkheden zijn van de Koper en de enige en uitsluitende aansprakelijkheid uitmaken van de Ondernemer in het kader van de op hem rustende waarborgen, die in geen geval de vigerende verkoopprijs van het te vervangen Product zullen overtreffen zodat vergoeding voor elke afgeleide schade wordt uitgesloten.

De maatregelen bepaald in het geval van dit artikel zullen slechts aanleiding geven tot het bijkomend vergoeden van de gemaakte plaatsings- cq verwijderingskosten aan marktgeldende tarieven zo vaststaat dat het gebrek niet bestond cq. niet bespeurbaar was voorafgaand aan de montage of installatie van het Product en mits de Koper duidelijk diens schadebeperkingsplicht heeft nageleefd en alle montagevoorschriften nauwgezet is nagekomen waarbij uitdrukkelijk vergoeding voor elke afgeleide schade wordt uitgesloten.

De waarborgen zoals opgenomen in deze voorwaarden gelden niet voor Producten door de Koper gekocht in de staat zoals door de Koper gekend met zichtbare defecten en gebreken en/of voor Producten door de Ondernemer uitdrukkelijk als “non-prime” of enig ander equivalent werden aangeduid cq verkocht.

Artikel M – Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de koper de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Betaling geschiedt in alle gevallen voor leveren en voor afhalen van de bestelde producten.
3. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de koper heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel N – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een koper zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Bij
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel O – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de koper woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel P – Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade van koper die ontstaat doordat koper aan ondernemer onjuiste of onvolledige Beschelden heeft verstrekt.
2. De koper is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke bouwconstructie, mochten hier vooraf twijfels over zijn dient de koper zelf voorafgaande aan de aankoop een constructeur in te schakelen.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door ondernemer.
4. Ondernemer is jegens koper uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering

van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van ondernemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door ondernemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

5. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ondernemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 10.000,=, per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ondernemer of haar leidinggevend management.

7. Koper is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Ondernemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

8. Koper vrijwaart ondernemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat koper aan ondernemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

9. Koper vrijwaart ondernemer voor aanspraken van derden (medewerkers van ondernemer en door ondernemer (ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van koper of van onveilige situaties in diens huishouden, bedrijf of organisatie.

Artikel Q – Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.